

# Detrazione diretta dei contributi di sostegno

Procedura per installatori/rivenditori

---

Maggio 2026

## Indice

<b>1. PANORAMICA</b> .....	<b>2</b>
<b>2. STRUMENTI E RISORSE</b> .....	<b>2</b>
PER I CLIENTI .....	2
PER GLI INSTALLATORI (PUNTO VENDITA) .....	2
ELENCHI OPERATIVI PER L'ANALISI E LA RENDICONTAZIONE .....	2
<b>3. PROCEDURA DI DETRAZIONE DIRETTA – PASSO DOPO PASSO</b> .....	<b>3</b>
FASE 1: VERIFICARE SE L'AREA È AMMISSIBILE .....	3
FASE 2: DETERMINARE IL TIPO DI APPARECCHIO E L'IMPORTO DEL CONTRIBUTO .....	3
FASE 3: ADDEBITO DIRETTO SULLA FATTURA / SULL'OFFERTA .....	4
FASE 4: RACCOGLIERE I DOCUMENTI GIUSTIFICATIVI .....	4
<b>4. SEGNALARE A TOPTEN</b> .....	<b>5</b>
FOGLIO DI CALCOLO «INFORMAZIONI PER GLI INSTALLATORI» .....	5
FOGLIO DI CALCOLO «MODULO DI RENDICONTAZIONE» .....	5
SPEDIZIONE .....	5
<b>5. VERIFICA E RIMBORSO</b> .....	<b>6</b>
<b>6. GARANZIA DELLA QUALITÀ E OSTACOLI</b> .....	<b>6</b>
<b>LISTA DI CONTROLLO PER OGNI VENDITA</b> .....	<b>7</b>
<b>8. REFERENTE PRESSO TOPTEN</b> .....	<b>7</b>

## 1. Panoramica

I rivenditori e gli installatori, in qualità di partner Topten, possono detrarre direttamente dal prezzo dell'apparecchio il contributo di incentivazione al momento della vendita. Il cliente acquista l'apparecchio ammissibile all'incentivo presso il partner di attuazione e paga solo il prezzo dell'apparecchio al netto del contributo di incentivazione. Sulla bolla di consegna o sulla fattura destinata ai clienti finali viene esplicitamente indicata la detrazione del contributo di incentivazione. Successivamente, Topten rimborsa all'installatore l'importo complessivo dei contributi di incentivazione.

Il presente documento descrive l'iter procedurale: dalla corretta detrazione diretta presso il punto vendita, passando per la rendicontazione, fino al rimborso. Vengono inoltre elencate le principali insidie da evitare.

### Importante!

Nell'area di copertura di EKZ non è possibile effettuare addebiti diretti; i clienti devono presentare autonomamente la richiesta di sovvenzione tramite il modulo online disponibile su ekz.ch. In linea generale, prima di ogni addebito diretto il partner incaricato dell'attuazione deve quindi verificare se il luogo di consegna o l'ubicazione dell'apparecchio consentono l'addebito.

## 2. Strumenti e risorse

Topten mette a disposizione diverse informazioni e risorse.

### Per i clienti

**Panoramica dei programmi di finanziamento per il bilancio:** <https://www.topten.ch/it/programmi-di-sovvenzioni-elettrodomestici>

### Per gli installatori (punto vendita)

**Partner-Portal:** [topten.ch/point-of-sale](https://www.topten.ch/point-of-sale)

Qui è possibile trovare il calcolatore del programma di incentivi per la detrazione diretta, nonché tutti i documenti e gli elenchi pertinenti.

### Elenchi operativi per l'analisi e la rendicontazione

**Codici postali (elenco):** [topten.ch/media/7745/Postleitzahlen\\_CH.xlsx](https://www.topten.ch/media/7745/Postleitzahlen_CH.xlsx)

Per ogni codice postale è indicato quale zona ammissibile al sostegno sia competente.

→ Prima verifica: «Il luogo di consegna / l'ubicazione dell'apparecchio si trova effettivamente in una zona soggetta a detrazione diretta?»

**Contributi / Elenco delle apparecchiature (CSV):** [topten.ch/exports/rebates.csv](https://topten.ch/exports/rebates.csv)

Il file rebates.csv contiene i contributi di incentivazione ammessi per ciascun codice EAN/GTIN. Utile per il controllo e l'automazione in Excel tramite la funzione CERCA.VERT sul codice EAN.

### 3. Procedura di detrazione diretta – passo dopo passo

La procedura descritta di seguito si applica a ogni vendita o a ogni dispositivo. L'ordine indicato è vincolante.

#### Fase 1: verificare se l'area è ammissibile

1. **Inserire il codice postale del luogo di consegna**
2. **Cercare il codice postale nell'elenco:** l'indirizzo è assegnato a un'area di un partner di implementazione Topten?
3. Se l'indirizzo si trova nell'area EKZ → non è possibile applicare lo sconto diretto → indirizzare il cliente al sito web EKZ, non detrarre alcun contributo dalla fattura.
4. Per tutte le altre aree con programma di incentivazione Topten: passare alla fase 2.

#### Fase 2: determinare il tipo di apparecchio e l'importo del contributo

1. **Identificare l'apparecchio** (modello, EAN/GTIN, classe energetica).
2. **Aprire il calcolatore del programma di incentivi su [topten.ch/point-of-sale](https://topten.ch/point-of-sale)** e inserire il CAP e l'apparecchio.
3. In alternativa: verificare l'EAN nel file rebates.csv tramite la funzione CERCA.VERT per leggere il contributo del rispettivo programma.
4. **Annotare l'importo del contributo:** importo esatto in CHF che può essere detratto dalla fattura.

#### **Attenzione: classe energetica**

Anche se l'apparecchio è presente nel nostro elenco, è possibile che la classe energetica non sia sufficiente. Il calcolatore dei programmi di incentivazione o le informazioni contenute nel file "rebates.csv" forniscono indicazioni definitive sulla possibilità di ottenere un incentivo.

### Fase 3: Addebito diretto sulla fattura / sull'offerta

1. Indicare l'importo del contributo come posizione separata sulla fattura.
2. Denominazione della posizione, ad es. «Sussidio Topten [Programma] – CHF X.–». Vedi esempio:

Fattura XXXXXXXXXX

Pos.	Descrizione	Quantità	Prezzo unitario	Sconto	Prezzo in CHF
<b>Subtotale</b>					<b>1'714.00</b>
	Sconto 2%			2%	-34.28
	Sussidio Topten e <programma>				-50.00
<b>Totale</b>					<b>1'629.70</b>
	Più IVA 0.00%				0.00
	Più IVA 8.10%				132.01
	Differenza di arrotondamento				-0.01
<b>Importo IVA inclusa</b>					<b>1'761.70</b>

XXXXXXXXXX

### Fase 4: Raccogliere i documenti giustificativi

1. Archiviare la fattura con la detrazione diretta indicata (PDF).
2. L'indirizzo di consegna e il codice postale devono risultare chiaramente dal documento e,
3. se necessario, conservare insieme alla fattura l'etichetta energetica o la scheda tecnica dell'apparecchio.

## 4. Segnalare a Topten

Affinché Topten possa rimborsare l'importo trattenuto, è necessario compilare integralmente il modulo di segnalazione. Il modulo Excel è composto da due fogli di lavoro:

### Foglio di calcolo «Informazioni per gli installatori»

- (Indirizzo, referente, IBAN per il rimborso)
- Questi dati vengono generalmente inseriti una sola volta e devono essere aggiornati solo in caso di modifiche.

### Foglio di calcolo «Modulo di rendicontazione»

- Una riga per ogni apparecchio / per ogni detrazione diretta.
- Dati obbligatori: data, indirizzo del cliente / luogo di consegna (CAP!), modello dell'apparecchio, codice EAN, classe energetica, importo dell'incentivo detratto, programma/area di incentivazione.

#### Suggerimento per Excel

Utilizzando una funzione CERCA.VERT sul file rebates.csv (chiave = EAN), è possibile compilare automaticamente la colonna «Contributo» e confrontarla con l'importo effettivamente detratto. Ciò consente di risparmiare tempo e ridurre gli errori nella rendicontazione.

### Spedizione

- Inviare il modulo di segnalazione compilato (Excel) via e-mail a Topten.

## 5. Verifica e rimborso

Una volta ricevuta la documentazione, Topten avvierà il processo di verifica:

1. **Verifica** dei dati inviati (plausibilità: CAP, apparecchio, contributo, classe energetica, codice EAN).
2. **Una ricevuta / conferma** da parte di Topten al partner esecutore relativa alle voci accettate.
3. **Pagamento:** per ogni rendicontazione possono esserci uno o più pagamenti (a seconda del programma di incentivazione o dell'area di incentivazione).

### Diversi pagamenti in entrata

Poiché i contributi provengono da diversi programmi di finanziamento o fornitori di energia, può capitare che il partner incaricato dell'attuazione riceva non un importo complessivo, ma diversi importi parziali. Al momento della registrazione, è necessario assegnarli ai rispettivi programmi di finanziamento.

## 6. Garanzia della qualità e ostacoli

L'esperienza dimostra che i seguenti punti sono quelli che causano il maggior numero di richieste di chiarimenti o di rifiuti:

- **Area EKZ:** detrazione diretta effettuata erroneamente → deve essere annullata. Verificare prima il codice postale.
- **Classe energetica errata:** l'apparecchio non è ammissibile al contributo, ma la detrazione è stata effettuata → Topten non procede il pagamento, la differenza rimane al partner incaricato dell'attuazione
- **Data di presentazione / Avvio del programma:** alcuni programmi accettano le richieste solo a partire da una determinata data. La sostituzione dell'apparecchio prima dell'avvio del programma viene respinta.
- **EAN/GTIN non presente nel file rebates.csv:** → L'apparecchio non è (più) presente nell'elenco. Verificare prima della vendita.
- **Indirizzo di consegna vs. indirizzo di fatturazione:** è determinante l'indirizzo di consegna / il luogo di installazione, non l'indirizzo di fatturazione.
- **Contributo errato:** sono stati utilizzati valori non aggiornati provenienti da elenchi precedenti. Verificare sempre con il file rebates.csv aggiornato / il calcolatore aggiornato.

## Lista di controllo per ogni vendita

Sintesi per l'amministrazione e la vendita:

N°	Fase di verifica	OK
1	Codice postale del luogo di consegna / ubicazione dell'apparecchio registrato	<input type="checkbox"/>
2	Codice postale verificato nell'elenco dei codici postali – È possibile la detrazione diretta?	<input type="checkbox"/>
3	Modello dell'apparecchio + EAN identificati	<input type="checkbox"/>
4	La classe di efficienza energetica soddisfa i requisiti del programma?	<input type="checkbox"/>
5	Importo dell'incentivo calcolato nel calcolatore Topten / rebates.csv	<input type="checkbox"/>
6	Detrazione diretta indicata come posizione separata sulla fattura?	<input type="checkbox"/>
7	Documento / fattura archiviati?	<input type="checkbox"/>
8	Dati inseriti nel modulo di rendicontazione completi?	<input type="checkbox"/>

## 8. Referente presso Topten

In caso di dubbi sulla deduzione diretta in generale, sulla rendicontazione mensile o sul pagamento:

**E-Mail:** [bonus@topten.ch](mailto:bonus@topten.ch)

**Web:** [www.topten.ch](http://www.topten.ch)

**Partner-Portal:** [topten.ch/pos](http://topten.ch/pos)

**Topten Squadra:** [topten.ch/team](http://topten.ch/team)

**Referenti per questioni operative:**

Kerstin Karus  
Sima Ahmad  
Olivier Hürlimann  
Ariane Luttenauer